

Programme opérationnel « Wallonie-Bruxelles 2020.eu »
Rapport annuel de mise en œuvre – 2019

Résumé à l'intention des citoyennes et des citoyens

Nombre de projets
(au 31/12/2019)

657

Entreprise et créativité

Transition : 42
Plus développée : 14

Connaissances et compétences

Transition : 99
Plus développée : 34

Société inclusive et emploi

Transition : 152
Plus développée : 118

Intégration durable des jeunes au travail

Transition : 127
Plus développée : 67

Quelques données chiffrées (2019)

Le FSE c'est ...

157.514 participant.e.s

62.359 jeunes

13.974 mises à l'emploi

Budget

1.238.270.834 €

FSE : FSE (50%) + cofinancement belge (50%)
IEJ : FSE (33,3%) + IEJ (33,3%) + cofinancement belge (33,3%)

Transition : 833.653.393 €
Plus développée : 404.617.441

Zones géographiques

Wallonie

Bruxelles-Capitale

Catégories de régions (Union européenne)

Transition

(Hainaut, Namur, Liège, Luxembourg)

PIB/hab. 75%-90% de moyenne UE

Plus développée

(Bruxelles-Capitale et Brabant wallon)

PIB/hab. <90% de moyenne UE

Cofinancements

Wallonie
Fédération Wallonie-Bruxelles
Cocof

En savoir plus

www.enmieux.be

www.europeinbelgium.be



**Emploi
Insertion
Formation
Accompagnement
Égalité des chances**

Axes prioritaires et principes transversaux

Axe 1 : Entreprise et créativité
Axe 2 : Connaissances et compétences
Axe 3 : Société inclusive et emploi
Axe 4 : Intégration durables des jeunes au travail

Egalité des chances / Diversité / Migrants / Développement durable

Agence Fonds social européen (FSE)
Place communale, 8 (4^e ét.)
1160 Bruxelles
Tél. : 0032 2 234 39 40
www.fse.be / communication@fse.be

Editeur responsable : Véronique Lesne, Directrice de l'Agence FSE



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN, L'INITIATIVE POUR L'EMPLOI DES JEUNES ET LES AUTORITÉS PUBLIQUES INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

AXES, REALISATIONS ET EXEMPLES DE PROJETS

Entreprise et créativité

L'Axe 1 couvre tant l'accompagnement à la création d'entreprise (PI 8i) que la mise en réseau en matière d'innovation et de créativité (PI 8V).

Exemples de projet

Accompagnement Responsable à l'Autocréation d'Emploi, porté par Job In Guichet d'entreprise Asbl, offre la possibilité de créer une entreprise à un public dont le profil ou le projet entraîne freins et défis. En 2019, on compte **302** participants.

Mise en Réseau pour PLUS de VALorisation, (MIRVAL) porté par l'ensemble des universités de la Fédération Wallonie-Bruxelles, vise à amplifier l'impact de la recherche appliquée menée par les universités sur l'innovation dans les entreprises. En 2019, **1240** entreprises ont été accompagnées dans la réalisation d'une cartographie des compétences, la mise en relation avec les chercheurs etc.

Genre et diversité

En matière de **genre**, **Job In** a privilégié un plan d'action intégré avec, par exemple, une parité au niveau du comité de direction, une référente en matière d'égalité des chances, un plan annuel de gestion de la diversité, un accompagnement adapté et personnalisé des femmes entrepreneures, la promotion du parrainage par des créatrices d'entreprises et une communication respectueuse du genre.

En matière de **diversité**, **MIRVAL** soutient le LSFB Studio (Université de Namur) qui vise à déployer des activités de recherche appliquée au service de la communication et accessibilité en langue des signes, via, notamment, le corpus LSFB (<https://www.corpus-lsfb.be/>), dictionnaire bilingue contextuel français-langue des signes.

Connaissance et compétences

L'Axe 2 est consacré à la formation, aux connaissances et compétences. Il offre aux demandeurs d'emploi et aux travailleurs occupés des formations à haute valeur ajoutée, des services de validation des compétences et acquis de l'expérience (PI 10iii). Il concerne également la promotion d'un système de formation et d'enseignement performant (PI 10iv).

Exemples de projets

Le projet « **Diversification et professionnalisation en maraîchage** », porté par l'Asbl Devenirs, propose des modules de formation de courtes durées (alternant théorie et pratique) en maraîchage biologique. Ils visent à renforcer et à apporter de la plus-value à un projet professionnel via l'acquisition de nouvelles compétences ou la pratique de nouvelles techniques. En 2019, on comptait **52** participants.

Le projet « **Startechs Promefitec Wallonie 2014-2020** », porté par WorldSkills Belgium, promeut une image revalorisée des métiers techniques et technologiques via, notamment, des compétitions « métiers » dans les écoles et les centres de formation dans un premier temps et au niveau international ensuite.

Genre et diversité

En matière de **diversité**, l'Asbl Devenirs a mis en place un service de « taxi social », favorisant l'accessibilité du site pour les stagiaires à mobilité réduite, en partenariat avec le Groupe d'action locale « Pays des Condruses ».

En matière de **genre**, WorldSkills Belgium lutte contre les préjugés via notamment la mise en avant des compétitrices, dans les médias et dans les supports de communication, la promotion de success stories qui cassent les stéréotypes de genre ou la participation à « HeForShe », une action en faveur de l'égalité promue par l'ONU.

Société inclusive et emploi

Exemples de projets

Le projet « **Accompagn'Migrants** », porté par le Centre Régional d'Intégration (CRI) de Charleroi, propose un accompagnement collectif et individuel, une initiation au français langue étrangère liée à l'emploi, un soutien pour les équivalences de diplôme et un module de recherche d'emploi à distance à un public de personnes étrangères ou d'origine étrangère. En 2019, **384** personnes ont participé à ce projet.

Le projet « **Appui à la formation professionnelle** » du Service bruxellois francophone des personnes handicapées (dit Service PHARE) propose un accompagnement psychopédagogique individuel qui consiste notamment à soutenir la personne handicapée dans son parcours vers la formation, à réaliser un bilan professionnel en vue de déterminer un projet professionnel adapté, à élaborer un projet individualisé et à l'évaluer de manière continue. On compte **95** participants en 2019.

L'Axe 3 couvre l'inclusion active, y compris en vue de promouvoir l'égalité des chances, la participation active et une meilleure aptitude à l'emploi (PI 9i) ainsi que la lutte contre toutes les formes de discrimination et la promotion de l'égalité des chances (PI 9iii).

Partenariat

Le CRI collabore avec la cellule « migrants » du FOREM, plusieurs CPAS, des centres de préformation tels que les régies de quartier, les CISP, les associations de migrants, etc. Le CRI est également en lien avec deux structures, l'Asbl Réso et Technofutur TIC, dans le but de se faire épauler dans la construction d'ateliers d'initiation à l'informatique et à la recherche d'emploi à distance.

Le partenariat avec Bruxelles-Formation est souligné. En 2019, de nouvelles collaborations ont été établies ou renforcées, élargissant ainsi l'accueil dans de nouvelles formations (Formation Insertion Jeunes, CEFAID, Centre FAC, etc.). Notons également la participation à la Plateforme Handicap organisée par Talent Brussels et les groupes de travail Handistreaming qui ont permis de créer un partenariat plus fort avec la Cité des métiers et la FeBisp et d'organiser différentes sensibilisations communes.

Intégration durable des jeunes au travail

L'Axe 4 couvre l'intégration durable sur le marché du travail des jeunes (FSE et IEJ), en particulier ceux qui sont sans emploi et qui ne suivent ni enseignement ni formation, y compris les jeunes exposés à l'exclusion sociale et ceux issus de groupes marginalisés, en mettant notamment en œuvre la garantie pour la jeunesse (PI 8ii).

Exemples de projets

Le Centre de formation Bonnevie propose plusieurs formations techniques. L'action financée par le FSE porte sur le projet « **Approche des techniques de plafonnage et de sani-chauffage** ». La formation d'un an est suivie d'un stage d'une durée de 6 semaines. **14** personnes ont été formées en 2019. En plus de l'aspect technique, des cours généraux sont dispensés et un suivi social est assuré pendant et après la formation.

Le projet « **Circuit découverte des métiers techniques de la valorisation des déchets en ressources** » porté par l'Asbl Droit et Devoir s'adresse aux jeunes de 18 à de 24 ans vivant dans le Hainaut, qui ne sont ni à l'emploi, ni dans l'enseignement, ni en formation. La formation se décline en 12 thèmes allant de la découverte des techniques de recyclage à la définition d'un projet personnel et professionnel mis en œuvre via un plan d'action concret. Ce projet a concerné **17** jeunes en 2019.

Développement durable

L'un des volets essentiels de ce projet est l'isolation à l'aide de matériaux écologiques et l'utilisation de nouvelles méthodes d'isolation des bâtiments. Le Centre veille à promouvoir ces techniques auprès de ses clients mais également au sein de ses supports de cours théoriques et d'un guide des achats en vue d'identifier des fournisseurs attentifs au développement durable. La formation en plafonnage va également évoluer dans ce sens avec une révision en profondeur du programme qui sera adapté aux nouveaux besoins notamment en matière de rénovation en Région bruxelloise

La formation proposée s'inscrit pleinement dans le cadre du développement durable avec d'une part un objet social (formation des jeunes « NEET »), économique (apprentissage des techniques de valorisation en vue du réemploi dans une démarche d'économie sociale) et environnemental (apprendre à réduire les déchets en les valorisant). Les jeunes ont pu, grâce à diverses matières récoltées, apprendre différentes techniques de recyclage et de réparation. La formation en vente leur a permis d'apprendre à mettre en évidence un produit issu du réemploi.

FOCUS THEMATIQUE

L'intégration des migrants dans les projets FSE

Le public migrant est largement représenté dans les projets financés dans le cadre du PO Wallonie-Bruxelles2020.eu. Les freins identifiés par les opérateurs et rencontrés par ce public sont de plusieurs ordres : barrière de la langue, difficultés liées au statut, complexité administrative, racisme, préjugés, différences culturelles, etc.

Au niveau des activités financées, on retrouve la participation du public migrant dans tous les axes du PO. Au sein de l'axe 1, ALPI rappelle que les personnes de nationalité ou d'origine étrangère ont tout autant de compétences que les autres pour lancer une activité d'indépendant. Elles sont bien représentées dans les activités d'aide à la création d'entreprise proposées par cette structure. Cefochim, opérateur au sein de l'axe 2 du PO, a formé 12 personnes migrantes en 2019 dans le cadre de son projet FSE. A haute valeur ajoutée en termes de technologie et d'opportunité d'emploi, les formations qu'il propose sont orientées vers les métiers exercés au sein d'un département de production (ou département connexe) des industries chimiques, pharmaceutiques ou biotechnologiques. Le Théâtre de la Renaissance, financé au sein de l'axe 3, a créé en 2018 le spectacle « Mashallah » avec des femmes migrantes, dont la diffusion s'est poursuivie en 2019. Au sein de l'axe 4, le Groupe d'animation et de formation pour femmes immigrées travaille principalement avec un public issu de l'immigration. Un projet vidéo a été développé avec l'Asbl Indication permettant aux bénéficiaires de prendre plus d'assurance et de s'exprimer face à un public.

L'accompagnement des personnes migrantes est aussi au cœur des projets portés par certains opérateurs au sein du PO. Il faut bien entendu mettre en avant les activités portées par les Centres Régionaux d'Intégration pour les personnes étrangères et d'origine étrangère (CRI). Au-delà de ces activités propres, le partenariat noué entre de nombreux opérateurs et les CRI doit être souligné. On peut citer l'exemple du Forem qui a mis en place une convention de collaboration avec les CRI. Il assure, à leur demande, l'orientation socio-professionnelle de ce public. Les personnes déjà accompagnées par le Forem et devant suivre le parcours d'intégration sont orientées vers les CRI. Constatant des problèmes de racisme au sein des groupes en formation, le CPAS de Courcelles organise des animations sur la diversité afin de favoriser une meilleure compréhension de l'autre et par là, une meilleure tolérance et acceptation des différences. Il collabore avec le CRI de Charleroi dans ce cadre.

Pour répondre aux besoins multiples de ce public, le tissu partenarial s'étend à beaucoup d'autres organismes comme la Croix-Rouge ou autres associations telles que Mentor Escale ou l'Asbl VIA. Les opérateurs sont conscients de son importance et s'attellent à l'élargir d'année en année.

La formation des équipes à cette thématique est également soulignée par les opérateurs. Le Centre FAC a par exemple participé au parcours pédagogique « l'asile pas à pas » proposé par l'Asbl Convivial afin de s'informer au mieux sur le sujet.

De nombreux outils d'animation sont également développés. Ils permettent aux personnes de mieux cerner le contexte dans lequel elles se trouvent et ses complexités. La Mission Locale pour l'emploi de Saint-Josse organise des visites ayant pour objectifs de mieux comprendre la Belgique, de découvrir ses richesses culturelles, d'appréhender son système de sécurité sociale, etc. Ce qui permet aux personnes d'avoir plus de repères et de compréhension du milieu dans lequel elles vivent.

